

2020年4月8日

インクフリーサービスをご利用のお客様 各位

【重要】テレワーク実施のお知らせと期間中の対応についてのご案内

謹啓 貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は弊社サービスをご利用いただき厚く御礼申し上げます。

先般ご連絡差し上げました通り、政府による緊急事態宣言発令に伴い、弊社におきましても、下記の期間、全社でテレワークを実施する運びとなりましたので、ご案内申し上げます。

【テレワーク実施期間】

令和2年4月8日(水)～5月1日(金) (予定)

※緊急事態宣言発令期間に応じ、短縮・延長する可能性がございます。

通常通りのサービスをご提供できるよう、最大限体制は整えておりますが、下記の点においては、お客様にもご協力賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

なお、お電話での問い合わせおよび資材のご注文に関しまして、一部追記をしておりますのでご確認のほど、よろしくお願いいたします。

<お電話での問い合わせ受付について>

お電話の受付もできるよう準備は進めておりますが、通常とは異なる環境下での対応となりますので、ネット回線の不調や雑音により、ご迷惑をおかけしてしまうことが予想されます。

緊急のご用件でない場合は、以前にもご案内差し上げました通り、下記 URL より Web からお問い合わせいただきますようお願いいたします。

▼インクフリー カスタマーサービス

【https://inkfree.jp/customer_service/】

※追記※

緊急時の電話連絡先として、下記番号をご用意いたしました。

万一、電話が繋がらない場合は、こちらも併せてご利用くださいませ。

■プリンターに関するお問い合わせ、ご注文

【050-1745-2724】

■インクフリーのサービス、トライアル、お申込みについて

【050-1743-9673】

■代理店事業について

【050-1744-5076】

<資材および機器の発送について>

埼玉にございます弊社倉庫におきましても、緊急事態宣言発令により 1 日の発送可能件数に制限が設けられる可能性がございます。順次発送対応はさせていただきますが、通常と比べてお届けまでにお時間を要する可能性もございますので、ご了承くださいませ。

※追記※

期間中も、運送業者が営業を停止することはございません。

在庫も通常通り提供できる数量は十分に確保できておりますので、資材に関しては通常通りのペース・数量でご注文ごいただきますようお願い申し上げます。

件数や数量が集中してしまいますと、発送の遅れや在庫枯渇に繋がる恐れがあります。

皆様にはご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。時節柄、何卒ご自愛専一にてお願い申し上げます。

敬白

株式会社 TGS

カスタマーサービス