

## 保険代理業におけるお客さま本位の業務運営方針（FD宣言）

株式会社NEXUS(以下、当社という)は、保険代理業において「お客さま本位の業務運営」を基本とし、お客さまに質の高い、価値あるサービスを提供するために、以下方針を定めます。

### お客さま本位の業務運営

当社は、法令等を遵守し、お客さまからのあらゆるご要望にお応えし、お客さまやそのご家族をお守りする最善の保険商品の設計・サービスを提供します。

### 保険商品のご提案

お客さまのご意向を丁寧に把握するとともに、お客さまにとって最適な保険商品・サービスのご提供に努めてまいります。

### わかりやすい情報提供

お客さまへの情報提供・ご提案にあたっては、商品の内容をわかりやすく説明し、不明点や不安なく安心して頂けるご案内をいたします。また、有益な情報を適宜、ご提供することに努めてまいります。

### 利益相反の適切な管理

お客さまの利益を不当に害するおそれのある取引きを適切に把握・管理するための体制を整備し、維持・改善に努めてまいります。

### 人材育成

お客さまの最善の利益をお守りするために、社員に幅広い知識を習得するスキルの習得をはかるための定期的な研修・教育を実施し、従業員個々の専門知識装着と職業倫理感を高め、お客さまに質の高いサービスを提供してまいります。

### お客さまの声の尊重

苦情や要望として寄せられた「お客さま」の声を真摯に受け止め、原因分析と再発防止策を全員で共有し、サービス向上に活かしてまいります。

制定：2023年3月1日  
株式会社NEXUS  
代表取締役 坂元 伸一