

## 個人情報保護方針（プライバシー・ポリシー）

株式会社NEXUS(以下、当社という)は、生命保険募集業務、損害保険代理業務を核とした事業活動を行っています。事業活動を通じて取り扱う個人情報は、当社にとって大変重要であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。したがって、当社は、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報保護に関する社会的責務を果たしてまいります。

1. 当社は事業活動に必要な範囲に限定して、利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用及び提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 当社は個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
3. 当社は保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、合理的な対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。
4. 当社は個人情報の取扱い及び個人情報保護に関する取り組みに関する苦情及び相談窓口を設置し、対応します。
5. 当社は個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善を行います。

制定：2023年3月1日  
株式会社NEXUS  
代表取締役 坂元 伸一

## 当社における個人情報の取扱いについて

### 【当社におけるお客様の個人情報の取扱い】

#### (1) 個人情報の適正な取得

当社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段で、個人情報を取得します。

#### (2) 個人情報の利用目的

当社がお客様より取得した個人情報については、以下の業務の遂行を利用目的として、当社業務に必要な範囲内で利用します。

- ・ 保険会社より委託を受けた保険契約の締結・管理、保険料等の収受、保険金の支払いサポート業務等
- ・ 当社の各種商品・サービスのご案内及びご提供、その他当社事業に関連・付随する業務

当社は複数の保険会社※と取引のある代理店であり、個人情報を当社と取引のある各保険会社の商品・サービスをご提案するために利用する事があります。

※当社の取扱保険会社は、当社ホームページに掲載しております。

<https://trustgate.co.jp/nexus/>

#### (3) 第三者への提供

当社は、法令に定める場合を除き、お客様ご本人の同意なくお客様の情報を第三者に提供することはありません。また、お客様の情報を第三者に提供した時、または第三者から提供を受けた時は、法令の定めに従い、第三者の氏名又は名称等の事項の確認、記録の作成・保存等を行います。

#### (4) 個人情報の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、お客様の個人情報の取扱いを他の事業者へに委託することがあります。お客様の個人データの取扱いを委託する場合は、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### (5) 機微情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪被害情報等をいう。）並びに労働組合への加盟、門地及び本籍地、性生活に関する情報（以下、「機微情報」という。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ・ 保険代理店として保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で機微情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・ 相続手続きを伴う保険金支払い事務等の遂行に必要な限りにおいて、機微情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等の機微情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

#### (6) 信用情報の取扱い

当社は、保険業法施行規則第53条の9に基づき、信用情報に関する機関（資金需要者の借入金返済能力に関する情報の収集および保険会社に対する当該情報の提供を行うものをいいます。）から提供を受けた情報であって、個人である資金需要者の借入金返済能力に関する情報を利用しますが、資金需要者の返済能力の調査以外の目的のために利用しません。

#### (7) 個人情報の安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。また、正確性・最新性を確保するために必要かつ適切な予防措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策を行います。

## 【当社の保有個人データに関する周知について】

### （１）保有個人データ及び利用目的

#### 資料請求やお問い合わせを頂いた方の情報

・お客様からの資料請求やお問い合わせ等の対応を行うために、住所・連絡先等の情報を取得し利用します。

#### お客様情報

・保険代理店としてお客様の意向に沿った保険会社各社の商品比較・推奨を行うために、お客様や保険の目的等に係る情報を取得し利用します。

#### お取引先情報

・お取引先との連絡や契約履行等を行うために、お取引先の連絡先やご担当者等の情報を取得し利用します。

#### 採用応募者情報

・採用応募者への連絡や選考等を行うために、応募者の連絡先、経歴や志望動機等の情報を取得し利用します。

#### 従業員情報

・従業員の雇用管理のために、従業員の住所・連絡先・生年月日・健康状態・家族等の情報を取得し利用します。

### （２）開示等の手続きについて

当社の保有個人データに関する"利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止"のお申出、第三者提供記録の請求等を受けた場合には速やかに対応します。開示にあたっては、基本的に電磁的記録を含めて本人が指定された方法により提供します。

### （３）保有個人データの安全管理措置

#### 個人情報保護に係る体制整備

- ・個人情報の取得・利用・廃棄といった段階毎の取扱方法や担当者およびその役割等について規定を策定し定期的な見直し改善を実施しています。
- ・当社における個人情報保護の総括管理・監査・情報セキュリティ・苦情対応・教育等の組織体制、個人情報漏えい等発生時の報告連絡体制を整備しています。

#### 定期点検・監査

- ・当社各部門における自己点検、監査部門による社内監査を定期的実施しています。

#### 従業者の教育

- ・秘密保持に関する事項を就業規則に定めると共に定期的な教育研修を通じて周知しています。

#### 不正アクセス等の防止

- ・外部からの不正アクセスや内部の不正利用等から個人情報を保護する仕組みを導入しています。

## 【お問い合わせ】

個人情報の取扱いおよび個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情・相談、お問い合わせなどがございましたら、下記の"お問い合わせ窓口"までご連絡ください。

また、お客様のご契約内容・事故に関するご照会につきましては、保険証券に記載の当社営業店にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることを確認させていただいた上で対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

お問い合わせ窓口（平日9時～17時）

株式会社NEXUS

[info@tgnexus.co.jp](mailto:info@tgnexus.co.jp)